

PARIS LA DÉFENSE

Baromètre salariés : les résultats

Enquête réalisée par BVA pour
Defacto, du 3 au 14 octobre 2016,
auprès de 1 178 salariés travaillant
quotidiennement à La Défense.

www.ladefense.fr

BVA

PARIS
LA DÉFENSE

by
Defacto 



- L'enquête

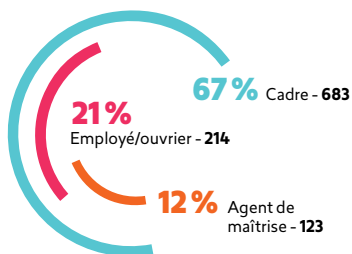
POURQUOI CETTE ENQUÊTE?

La quatrième édition du baromètre réalisé par BVA pour Defacto a livré ses résultats. Chaque année, l'Établissement public de gestion, de promotion et d'animation de Paris La Défense mesure l'opinion des utilisateurs du quartier d'affaires pour connaître leurs attentes sur les améliorations à apporter au territoire, en matière de services et de qualité des espaces publics.

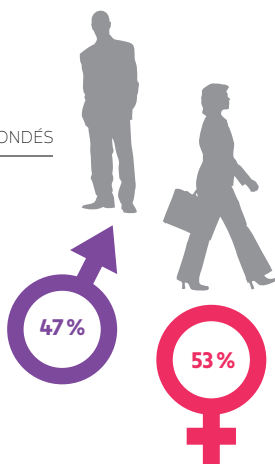
QUELLE MÉTHODOLOGIE?

1 178 entretiens ont été réalisés en face à face sur le site, du 3 au 14 octobre 2016. Afin d'assurer la représentativité de l'échantillon, il a été appliqué la méthode des quotas selon 3 variables (sexe, âge, statut professionnel).

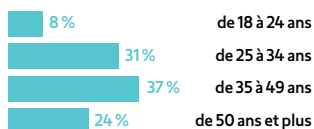
STATUT PROFESSIONNEL



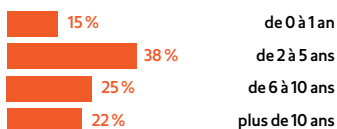
SEXE DES SONDÉS



RÉPARTITION DES SONDÉS PAR ÂGE



RÉPARTITION DES SONDÉS PAR ANCIENNETÉ





- Image

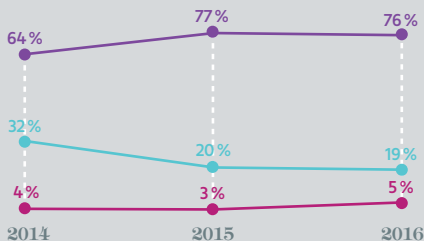
PARIS LA DÉFENSE, UN QUARTIER TOUJOURS PLUS ATTRACTIF

92 %

des salariés considèrent Paris La Défense comme un quartier où il fait bon travailler

Le quartier est principalement perçu comme un quartier vivant la semaine (97 %) et de rayonnement international (95 %). C'est également un quartier apprécié pour son accessibilité (91 %). La dimension culturelle du site a quant à elle progressé aux yeux des sondés, passant de 59 % de satisfaits en 2013 à 71 % en 2016. Les efforts réalisés en matière d'animation du territoire portent leurs fruits. La Défense Jazz Festival ; l'Urban Week Paris La Défense ; L'été Defacto... autant de rendez-vous qui font de La Défense une véritable destination loisirs.

ESTIMEZ-VOUS QUE DEPUIS QUELQUES ANNÉES, LA DÉFENSE A CHANGÉ PLUTÔT EN BIEN, PLUTÔT EN MAL OU QU'IL N'Y A PAS VRAIMENT DE CHANGEMENT ?



76 %

des salariés estiment que Paris La Défense a changé plutôt en bien

■ Plutôt en bien
■ Il n'y a eu aucun changement
■ Plutôt en mal

LE QUARTIER DE LA DÉFENSE EST...

39%	57%	4%	1%	...de rayonnement international
45%	49%	5%	1%	...vivant la semaine
45%	46%	10%	4%	...un quartier où il fait bon travailler
35%	49%	11%	5%	...facile d'accès la semaine
20%	54%	20%	6%	...un quartier innovant
22%	49%	22%	7%	...un lieu culturel
22%	40%	25%	13%	...vivant le week-end

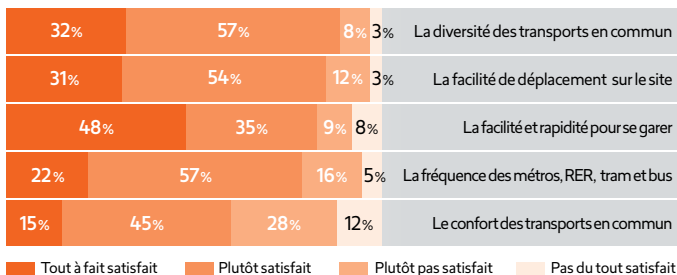
■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord



– Accessibilité

L'ACCESSIBILITÉ DU QUARTIER JUGÉE GLOBALEMENT SATISFAISANTE

CONCERNANT L'ACCESSIBILITÉ DU QUARTIER DE LA DÉFENSE, ÊTES-VOUS SATISFAIT DES POINTS SUIVANTS ?



Depuis septembre 2015 et après une expérimentation de 5 mois, la circulation des vélos est autorisée à Paris La Défense.

70 %

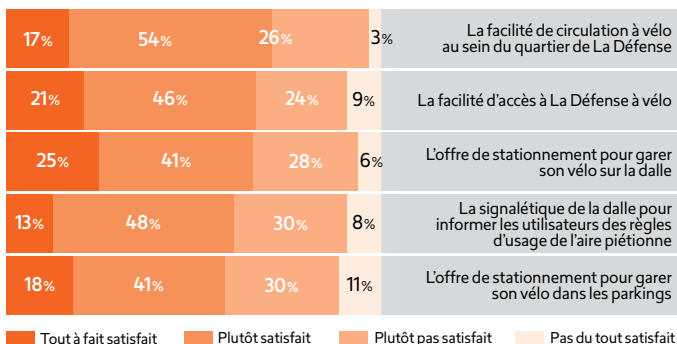
salariés estiment que la cohabitation entre les cyclistes et les piétons à Paris La Défense est satisfaisante



73 %

des salariés sont satisfaits de la signalétique piétonne à Paris La Défense

CONCERNANT L'USAGE DU VÉLO À LA DÉFENSE, ÊTES-VOUS SATISFAIT DES POINTS SUIVANTS ?





– Services

UNE GAMME DE SERVICES APPRÉCIÉE PAR LES SALARIÉS

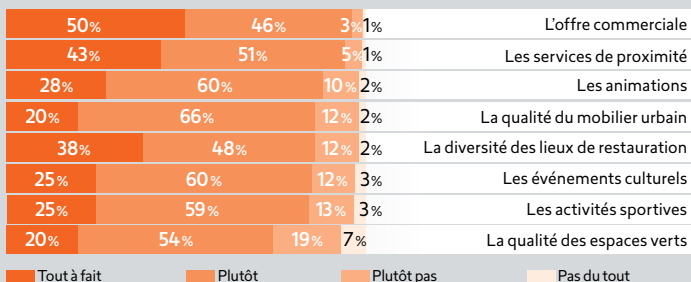
96 %

des salariés sont satisfaits de l'offre commerciale proposée à Paris La Défense

L'offre de services est jugée encore plus satisfaisante qu'en 2014 et 2015, notamment sur les aspects suivants : les animations proposées (88 % de satisfaits contre 80 % en 2014), les activités sportives proposées (84 % contre 70 % en 2014), les événements culturels (85 % en 2016 contre 79 % en 2014), la diversité des lieux de restauration (86 % contre 81 % en 2014) et la qualité du mobilier urbain (86 % contre 80 % en 2014).

La qualité des espaces verts, qui répondait aux attentes de 60 % des salariés en 2015, a nettement progressé en 2016 : 74% des salariés en sont satisfaits.

ÊTES-VOUS SATISFAIT DES DIFFÉRENTS SERVICES PROPOSÉS À LA DÉFENSE ?



LES SALARIÉS CONNAISSENT LARGEMENT LES FOODTRUCKS ET LE MARCHÉ ALIMENTAIRE, 2 NOUVEAUX SERVICES APPARUS EN 2016.

Parmi les salariés qui connaissent ces nouveaux services,

94 % 

92 % 

Estiment qu'ils constituent un plus par rapport à l'offre existante.



– Entretien

UNE GESTION ET UN ENTRETIEN DU SITE PLÉBISCITÉS

93 %

des salariés de Paris La Défense sont globalement satisfaits de l'entretien et de la propreté du site

La satisfaction liée à l'entretien et à la propreté du quartier se maintient à un niveau élevé (93 %). Dans le détail, les salariés soulignent l'entretien et la propreté du mobilier urbain (90 %), des espaces verts (90 %) ou encore de la dalle (87 %).

Il existe cependant une vraie différence d'appréciation entre les espaces en surface et ceux situés sous dalle. Ainsi, le taux de satisfaction des espaces sous dalle n'atteint que 56 %. L'entretien et le bon fonctionnement des escaliers mécaniques et des ascenseurs satisfont 64% des salariés.

Les salariés soulignent nettement les efforts réalisés sur l'entretien des parkings (82 % de satisfaits contre 76 % en 2015).

CONCERNANT L'ENTRETIEN DE L'ESPACE PUBLIC DU QUARTIER, ÊTES-VOUS SATISFAIT DES DIFFÉRENTS POINTS SUIVANTS ?

25%	67%	7%	1%	Le fonctionnement des éclairages
22%	67%	9%	1%	L'entretien et la propreté du mobilier urbain
26%	64%	9%	1%	L'entretien et la propreté des espaces verts
26%	61%	11%	2%	L'entretien et la propreté de la dalle
31%	51%	11%	7%	L'entretien et la propreté des parkings
16%	48%	24%	12%	L'entretien et le fonctionnement des escaliers mécaniques et des ascenseurs
15%	41%	32%	12%	L'entretien et la propreté des espaces sous dalle

Tout à fait

Plutôt

Plutôt pas

Pas du tout



– Sécurité

UN SENTIMENT DE SÉCURITÉ MAINTENU

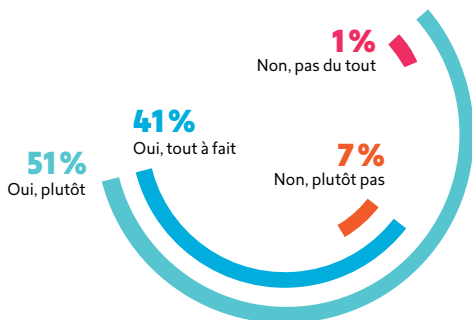
92 %

des salariés se sentent en sécurité à Paris La Défense

C'est particulièrement le cas à l'entrée des tours (97 %), au niveau du parvis (93 %) et dans les gares et stations de transports en commun (85 %).

Ce sentiment de sécurité est en revanche plus nuancé dans les espaces souterrains (67 %). Il s'améliore cependant nettement dans les parkings passant à 71 % (contre 59 % en 2014).

GLOBALEMENT, VOUS SENTEZ-VOUS EN SÉCURITÉ À LA DÉFENSE?



Defacto 
Établissement public de gestion
du quartier d'affaires de la Défense

Defacto | NOVEMBRE 2016 |

Réalisé par Defacto, l'Établissement public de gestion du quartier d'affaires de La Défense.
5-6 place de l'Iris, Tour Manhattan, 92095 Paris-La Défense cedex.



Ce document est imprimé sur du papier fabriqué à partir de pâte 100% recyclée, certifiée FSC



92 % des salariés satisfaits de travailler à Paris La Défense



Defacto
Établissement public de gestion
du quartier d'affaires de la Défense



PARIS
LA
DÉFENSE